**Questionario:**

**“Analisi sulle attività di comunicazione interna ed esterna”**

| **SEZIONE COMUNICAZIONE ESTERNA** |
| --- |
|   | Domanda | Risposta | Risposta | Esempi a supporto | Approfondimenti |   |
| 1 | Avete un addetto stampa? | SI | NO |   |   |   |
| 2 | Segnalate ad Avis Calabria le iniziative da pubblicare sul sito internet o sulla Newsletter | SI | NO | Se si allegare una copia degli articoli. | Indicare gli argomenti tipo. |  |
| 3 | Pubblicate un giornale/rivista riguardante la vostra sede? | SI | NO | Se si allegare una copia. |   |   |
| 4 | Riuscite ad ottenere spazi sui quotidiani | SI | NO | Se si quanti in un anno. | Specificare se si tratta di inserti a pagamento o pubblicazione di comunicati stampa |  |
| 5 | Riuscite ad ottenere degli spazi in televisione? | SI | NO | Se si in che quantità. Fornire degli esempi. | Specificare su quali canali, programmi, fascia oraria e durata dell'intervento. |   |
| 6 | Riuscite ad ottenere degli spazi in radio? | SI | NO | Se si in che quantità. Fornire degli esempi. | Specificare su quali canali, programmi, fascia oraria e durata dell'intervento. |   |
| 7 | Per la promozione nel vostro territorio utilizzate il materiale fornito da Avis Regionale | SI | NO |  |  |  |
| 8 | Per la promozione del vostro territorio utilizzate i canali di comunicazione di Avis Regionale | SI | NO | Quali |  |  |
| 9 | Producete materiale in proprio? | SI | NO | Se si in che quantità? Fornire esempi |  |  |
| 10 | Avete creato un sito internet? | SI | NO | Se si scrivere l'indirizzo. | Specificare tipologia di contenuti e modalità di aggiornamento. |   |
| 11 | Avete un profilo social? | SI | NO | Se quale:FacebookTwitterInstagramWhatsappYoutubeTelegram  | Specificare ogni quanto tempo viene aggiornato, controllato. Modalità di utilizzo nel caso sia stato creato più di un profilo |   |
| 12 | Utilizzate il profilo social per la gestione eventi e le comunicazione agli utenti? | SI | NO | Specificare quali eventi, quale tipo di comunicazioni |  |   |
| 13 | Utilizzate il profilo per sollecitare le donazioni e ricordare luoghi e orari per la raccolta | SI | NO | Se si fornire esempi. |   |  |
| 14 | Avete effettuato interventi nelle scuole in forma di mostre, concorsi, o partecipazioni a piani formativi? | SI | NO | Se si fornire una breve descrizione. |   |   |
| 15 | A vostro parere quale dei mezzi di comunicazione sopra indicati ha avuto maggior successo.  | * Radio
* TV
* Giornali
* Sito
* Social Network
* Scuola
* Altro
 | Indicare le motivazioni della scelta e i risultati ottenuti. |   |

|  |
| --- |
| **SEZIONE COMUNICAZIONE INTERNA** |
| 16 | Come sono i vostri rapporti con le istituzioni e gli enti pubblici? | POSITIVI | NEGATIVI | INESISTENTI | ALTRO | Specificare le motivazioni. |
| 17 | Come sono i vostri rapporti interni alle sezioni AVIS? | POSITIVI | NEGATIVI | INESISTENTI | Specificare se c'è dialogo, suddivisione dei ruoli e dei compiti, una struttura gerarchica. |   |
| 18 | Avete mai partecipato a corsi di formazione sulla comunicazione interna?   | SI | NO | Se si indicare la tipologia, la frequenza e l'ente organizzatore |   |   |
| 19 | Condividete le notizie all'interno per poi erogarle all'esterno? | SI | NO | Se si con quali modalità e tempi |   |   |
| 20 | Ci sono problemi nella comunicazione tra i dirigenti, e tra i dirigenti e i donatori? | SI | NO | Se si descrivere la tipologia |   |   |
| 21 | Pensate di potenziare/migliorare la vostra organizzazione interna? | SI | NO | Se si in quale modo e con quali priorità. |   |   |
| 22 | Come sono i vostri rapporti con AVIS Regionale? | POSITIVI | NEGATIVI |   | Specificare i punti di forza e i punti di debolezza.  |   |
| 23 | Pianificate la vostra comunicazione in modo che abbia un filo conduttore? | SI | NO | Se si qual è quello attuale. |   |   |
| 24 | Avete effettuato autonomamente delle raccolte di fondi? | SI | NO | Se si in quali modi. | Specificare gli esiti complessivi. |   |
| 25 | Avete effettuato azioni di comunicazione in collaborazione con altre organizzazioni? | SI | NO | Se si citare gli eventi e le modalità di collaborazione | Specificare gli esiti. |   |
| 26 | Avete degli enti/persone che erogano contributi abitualmente? | SI | NO | IN PASSATO | Specificare quali enti/persone e per quali iniziative. |   |
| 27 | Avete un archivio delle vostre attività? | SI | NO | INCOMPLETO | Se no o incompleto specificare se è in programma un potenziamento. |   |
| 28 | Quanti volontari svolgono abitualmente attività presso la vostra sede? |   |   |   | Specificare il numero e quante sono le persone che lasciano l'associazione su base annua. |   |
| 29 | Tra i volontari ci sono persone esperte di comunicazione e di social? | SI | NO | Se si indicare se fanno periodicamente corsi di aggiornamento e formazione. | Se no indicare l'esigenza di queste competenze è stata verificata come necessaria? |   |

 Data compilazione…………

Qualifica e firma del compilatore………………………..